



ACTA DE LA SESSIÓ DE 13 DE JUNY DE 2016 DE LA TAULA D'EMERGÈNCIA EN L'ÀMBIT DE L'HABITATGE I LA POBRESA ENERGÈTICA

DIA: dilluns, 13 de juny de 2016

HORA: a les 11.30 h

LLOC: CCCB. Centre de Cultura Contemporània de Barcelona. C. Montalegre, 5. Sala Raval. Barcelona

ORDRE DEL DIA

1. Salutació i benvinguda
 2. Informació sobre les mesures i instruments en matèria d'habitatge i pobresa energètica que han quedat afectades per recursos d'inconstitucionalitat en les diferents normes que van entrar en aplicació l'any 2015, i estat dels treballs de les possibles noves mesures substitutòries.
 3. Explicació de les diferents actuacions realitzades d'aplicació i de desplegament de la normativa 2015, i actuacions previstes per aquest any 2016.
 4. Adequació del Reglament de les Meses d'emergència (Generalitat de Catalunya i Ajuntaments) als criteris vigents de la Llei 24/2015.
 5. Informació sobre l'elaboració d'un modelatge per als ajuntaments sobre l'aplicació de diferents mesures previstes a la llei 18/2007 i al decret llei 1/2015.
 6. Informació sobre els protocols de l'article 6 de la llei 24/2015.
 7. Acords assolits amb Endesa sobre el tractament de les situacions de vulnerabilitat en les connexions elèctriques en el parc públic d'habitatge.
 8. Informació sobre els convenis amb les empreses subministradores.
 9. Altres qüestions.
 10. Torn obert de paraules
-

ASSISTENTS

Presidenta, Hble. Sra. Meritxell Borràs, consellera de Governació, Administracions Públiques i Habitatge

Vicepresident, Sr. Carles Sala, secretari d'Habitatge i Millora Urbana del Departament de Governació, Administracions Públiques i Habitatge

Vicepresident, Sr. Francesc Iglesias, secretari d' Afers Socials i Famílies. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies

Vicepresident, Sr. Joan Aregio, secretari d'Empresa i Competitivitat. Departament d'Empresa i Coneixement

Secretari, Xavier Urios, cap de l'Assessoria Jurídica del Departament de Governació, Administracions Públiques i Habitatge.

I els vocals representants dels respectius organismes, entitats o associacions:

Sr. Carles Soriano, coordinador de Serveis Generals de la Direcció General de Política Financera, Assegurances i Tresor. Departament de la Vicepresidència i d'Economia i Hisenda

Sr. Xavier Pastor, inspector del cos de Mossos d'Esquadra, cap de l'Àrea de Mediació del cos de Mossos d'Esquadra. Departament d'Interior

Sra. Patrícia Gomà, secretària de Relacions amb l'Administració de Justícia. Departament de Justícia

Sra. Rosa Anna Castillo, directora general de Modernització de l'Administració de Justícia. Departament de Justícia

Sr. Bernat Valls, director general d'Acció Cívica i Comunitària. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies

Sra. Assumpta Farran, directora ICAEN. Institut Català d'Energia. Departament d'Empresa i Coneixement

Sra. Montserrat Ribera, directora de l'Agència Catalana de Consum. Departament d'Empresa i Coneixement

Sr. Ricard Fernández, gerent de l'Àrea de Drets Socials. Ajuntament de Barcelona
Sra. Sònia Oriola de l'Associació Catalana de Municipis, ACM

Sr. Àlex Daudén de l'Associació d'Usuaris de Bancs, Caixes i Assegurances de Catalunya, AICEC-ADICAE. Consell de Persones Consumidores de Catalunya

Sra. Carme Sabater, coordinadora d'Usuaris de la Sanitat, Salut, Consum i Alimentació. Consell de Persones Consumidores de Catalunya

Sr. Abel Pie Lacueva, representant del Consell de Persones Consumidores de Catalunya.

Sr. Llorenç Serrano, representant de Comissions Obreres a Catalunya, CCOO

Sra. Enriqueta Duran, representant d'UGT a Catalunya

Sra. Alba Cabañas, directora de l'Àrea Tècnica de Foment del Treball Nacional

Sr. Armand Lacorte, representant de PIMEC, micro, petita i mitjana empresa de Catalunya

Sra. Maria Rosa Fiol, directora general d'AEBALL, Associació Empresarial de l'Hospitalet i el Baix Llobregat. FEPIIME Catalunya

Sr. Carlos Macias, portaveu de la Plataforma d'Afectats per la Hipoteca

Sr. Guillem Domingo, representant de la Plataforma d'Afectats per la Hipoteca

Sr. Antoni Millet, secretari de la Federació Catalana de Caixes d'Estalvis

Sra. Teresa Madrigal, responsable per a Espanya de Política Social i Vivenda de Catalunya Bank i del Banco Bilbao Vizcaya Argentaria

Sr. Jaume Torrents, director d'Habitatge Social de CaixaBank

Sr. Xavier Aspachs, director. Banc de Sabadell

Sr. Jordi Mabras, director Territorial d'Institucions a Catalunya del Banc de Santander

Sra. Cristina Sogas de l'Oficina de Garantia de Servei al Client: Gas Natural

Sra. Irene Bartol, directora de Regulació de l'Associació d'Empreses Elèctriques, ASEME

Sra. Núria Latorre, directora de Clients. AGBAR Aigües de Barcelona

Sr. Miguel Àngel Gento, administrador de Càritas Catalunya. Càritas Diocesana

Sra. Maira Costa, directora de la Fundació Mambré

Sra. Felisa Pérez, representant de la Taula d'Entitats del Tercer Sector Social de Catalunya

Sra. Marta Garcia, responsable de Projectes d'Ecoserveis

Sr. David Maruny, representant de la Cooperativa Tarpuna

Sr. Diosdado Toledano, representant de la Coordinadora d'Assemblees de treballadors/es en atur de Catalunya

Sra. Maria Campuzano, representant de l'Aliança contra la pobresa energètica

Sra. Mònica Guiteres, representant de l'Aliança contra la pobresa energètica.

EXCUSEN ASSISTÈNCIA I DELEGUEN

Sr. Damià Calvet, director d'Incasòl, delega en el Sr. Gonçal Marquès, director del projecte Incasòl. Departament de Territori i Sostenibilitat

Sra. Mercè Rius, directora general de Qualitat Ambiental. Departament de Territori i Sostenibilitat, delega en M. José Sarrias, cap del Servei de Qualificació Ambiental

Sra. Lluïsa Moret, alcaldessa de Sant Boi de Llobregat i presidenta de l'Àmbit de Drets Socials de la Federació de Municipis de Catalunya, delega en la Sra. Lluïsa Melgares, regidora d'Habitatge i mediació comunitària, Polítiques de gènere i LGTBIQ de l'Ajuntament de Terrassa.

Sra. Isabel Buesa, directora general d'Endesa a Catalunya, delega en Glòria Fuentes, directora comercial i Alberto Alegre, director de Relacions Institucionals d'Endesa a Catalunya

Sr. Ignació Escudero, president de l'Agrupació de Serveis d'Aigua de Catalunya, delega en Isabel Mascaró, secretària general d'ASAC

EXCUSA ASSISTÈNCIA

Sr. Enric Morist, coordinador autonòmic de Creu Roja Catalunya

Sr. Albert Castellanos, director general de Promoció Econòmica, Competència i Regulació. Departament de la Vicepresidència i d'Economia i Hisenda

ASSISTEIX COM A CONVIDATS

Francesc Esteve, secretari general del Departament de Governació, Administracions Públiques i Habitatge

Jaume Fornt, director de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya

Sílvia Grau, directora Operativa d'Actuacions d'Urgència en Matèria d'Habitatge. Departament de Governació, Administracions Públiques i Habitatge

Albert Toledo, director de Promoció de l'Habitatge. Departament de Governació, Administracions Públiques i Habitatge

Joan Batlle, director de Programes Socials d'Habitatge. Departament de Governació, Administracions Públiques i Habitatge

Verónica Vives, membre de la Comissió de Serveis Socials Bàsics del Col·legi Oficial de Treball Social de Catalunya

Irene Escorihuela, membre de l'Observatori DESC, Drets Econòmics, Socials i Culturals

DESENVOLUPAMENT DE LA SESSIÓ

1. Salutació i benvinguda

La presidenta dóna la benvinguda als assistents a aquesta sessió constitutiva de la taula mitjançant la qual es fusionen la Taula sobre desnonaments i la Taula sobre la pobresa Energètica.

Mitjançant l'acord del Govern de 17 de setembre de 2013 es va crear la primera, amb l'objectiu de vehicular mesures concretes urgents per a les persones afectades pels desnonaments. Posteriorment, mitjançant l'acord del Govern d'l de juliol de 2014 es va crear la Taula sobre la pobresa energètica com a òrgan d'assessorament al Govern i de concertació social per fer front a la situació de les persones amb vulnerabilitat energètica a Catalunya.

Posteriorment, per mitjà de la Resolució 17/XI, de 10 de març de 2016, sobre la situació d'emergència social, la reactivació econòmica, la gestió pública i la necessitat d'una resposta institucional, el Parlament de Catalunya ha instat al Govern a fusionar els mecanismes de participació social i institucional en l'àmbit de l'habitatge i de la pobresa energètica en una mateixa taula d'emergència en l'àmbit de l'habitatge i la pobresa energètica, atesa la vinculació dels problemes derivats de l'emergència en ambdós àmbits.

Això s'ha produït per l'Acord de Govern de 17 de maig de 2016, amb la composició per tots coneguda, i amb la representació de tots els actors socials.

En aquest sentit, la presidenta posa especial èmfasi en la importància del problema i el compromís que hem d'assumir tots per treballar-hi en un àmbit tan sensible per la dignitat de les persones.

2. Informació sobre les mesures i instruments en matèria d'habitatge i pobresa energètica que han quedat afectades per recursos d'inconstitucionalitat en les diferents normes que van entrar en aplicació l'any 2015, i estat dels treballs de les possibles noves mesures substitutòries.

El Sr. Carles Sala exposa que a l'any 2015 es varen aprovar diferents iniciatives legislatives adreçades a protegir l'habitatge i lluitar contra la pobresa energètica.

S'exposa quadre resum amb les cinc normes que es varen aprovar per incidir en diferents àmbits i que, a hores d'ara, han estat majoritàriament suspesos arran els recursos d'inconstitucionalitats interposats per part del Govern de l'Estat, tot i que en l'àmbit del consum, recentment el TC ha aixecat parcialment la suspensió de determinats preceptes de la Llei 20/2014.

El vicepresident fa especial esment a les diverses mesures de la Llei 24/2015, les quals es varen exposar a la cimera del 3 de maig al Palau de la Generalitat, i es va acordar buscar una nova legislació que doni instruments a la Generalitat per poder-ne actuar.

La Sra. Montserrat Ribera exposa amb més detall l'abast de la impugnació per part de l'Estat de la Llei 20/2014, i els preceptes la suspensió dels quals s'ha aixecat. Igualment indica que l'article 6 de la Llei 24/2015 no ha estat impugnat i, com a norma més favorable, és la que s'està aplicant.

3. Explicació de les diferents actuacions realitzades d'aplicació i de desplegament de la normativa 2015, i actuacions previstes per aquest any 2016.

El Sr. Carles Sala indica les actuacions realitzades en aquest àmbit, amb un quadre explicatiu de les mateixes, que queda incorporat a l'acta de la sessió.

Es destaca que, en desenvolupament de la Directiva de protecció de les persones, s'està intentant incrementar el parc d'habitatges adreçats a lloguer social (art. 4 DL 1/2015).

Es dona la paraula al Sr. Fornt, el qual explica de manera resumida el treball realitzat en el sí del grup de treball creat arran la impugnació de la Llei 24/2015, als efectes de trobar alternatives a les mesures que han estat suspeses, mirant de trobar el millor encaix constitucional possible. S'indica que l'Ajuntament de Barcelona s'ha incorporat al grup de treball.

Es destaca que s'ha potenciat el registre d'habitatges buits com a eina de intervenció, o la mediació prèvia obligatòria en qualsevol procés. S'indica igualment que els treballs es troben en la part final i que es mirarà de tancar el text en pocs dies.

4. Adequació del Reglament de les Meses d'emergència (Generalitat de Catalunya i Ajuntaments) als criteris vigents de la Llei 24/2015.

El Sr. Fornt explica els trets bàsics de l'esmentada adequació, i indica el contingut d'aquest, el qual també es troba recollit en quadre que s'acompanya.

5. Informació sobre l'elaboració d'un modelatge per als ajuntaments sobre l'aplicació de diferents mesures previstes a la Llei 18/2007 i al decret Llei 1/2015.

El Sr. Carles Sala indica que una de les actuacions que s'ha dut a terme és preparar un modelatge que havia de servir per facilitar als ens locals l'aplicació de la Llei 24/2015:

- modelatge d'actuacions sancionadores en relació amb el règim sancionador en matèria d'habitatge (art. 41)
- modelatge article 4 del Decret Llei 1/2015

La idea és dotar a tots els ajuntaments d'un expedient model que els permeti implementar-ne les mesures.

6. Informació sobre els protocols de l'article 6 de la Llei 24/2015.

La Sra. Montserrat Ribera exposa que s'està igualment treballant en els protocols que permetin desenvolupar l'article 6 de la Llei 24/2015, als efectes d'evitar dubtes en l'aplicació per part de les empreses i els serveis socials, als efectes de garantir la protecció de les persones.

7. Acords assolits amb Endesa sobre el tractament de les situacions de vulnerabilitat en les connexions elèctriques en el parc públic d'habitatge.

El Sr. Fornt explica que recentment s'ha acordat amb ENDESA que els expedients de subministrament de llum d'habitatges en què existeixin deutes a l'habitatge no generats per la família, deutes de consum d'altres habitatges, i expedients de frau contra aquella família; no suposin, en aquests casos, que la companyia bloqueji el subministrament.

Queda per resoldre el cas de supòsit d'ocupació irregular de l'habitatge i, en aquest cas, s'ha acordat que s'anirà estudiant cas per cas, per mirar-ne de trobar solucions en relació amb aquells que es troben en situació de risc d'exclusió social.

El Sr. Alberto Alegre indica que el subministrament d'un habitatge ha de complir una sèrie d'obligacions reglamentàries, essencialment al voltant d'un dret a ocupar l'habitatge. I en segon lloc, que la instal·lació ha d'estar en condicions reglamentàries, als efectes de la seguretat de les persones. Igualment manifesta que Endesa està molt contenta amb l'actuació de l'AHC ja que s'està solucionant el problema que en aquest àmbit, existia.

La Sra. Lluïsa Melgares exposa que la FMC té actualment un greu problema, atenent a l'alt nombre de famílies que es troben en problemes, i la dificultat de poder donar resposta satisfactòria a totes.

8. Informació sobre els convenis amb les empreses subministradores.

La Sr. Montserrat Ribera informa que s'està arribant a acords amb diferents empreses subministradores, als efectes de poder oferir solucions o ajuts en relació amb els problemes de subministrament de les persones i famílies, i que en relació amb les empreses subministradores d'aigua els convenis estan a punt de signar-se.

Pel que fa a les empreses subministradores d'energia elèctrica i de gas s'està treballant igualment per arribar-ne a acords, i igualment s'està treballant en l'assoliment de mesures d'eficiència energètica.

9. Altres qüestions.

El Sr. Carles Sala dona dues informacions (amb petit reforç documental):

- quadre comparatiu prestacions o actuacions per evitar la pèrdua d'habitatge als anys 2012-2015
- nous àmbits d'aplicació que incrementarien els 72 municipis de demanda d'àrea residencial acreditada, que s'està utilitzant per altres mesures, i que el PTSH ha d'incloure com a mapa.

Indica que els treballs d'elaboració del PTSH estan molt avançats i els municipis que surten en el mapa que s'adjunta serien molt aproximadament els que sortirien en el disseny final.

Manifesta que la voluntat és incloure aquest llistat en la nova llei que ha de substituir a la Llei 24/2015, i que en resultaria un total de 234 municipis.

La Sra. Montserrat Ribera indica que a finals de l'any passat es va treure una convocatòria de 5 milions d'euros per les persones que es troben en risc d'exclusió social, dels quals es varen gastar 1,2. I que ara està treballant amb les entitats municipalistes, als efectes de que siguin els serveis socials dels CC o ajuntaments els que puguin gastar aquests diners.

No hi ha LPG i els 10 milions d'euros que estaven pressupostats per a la pobresa energètica, raó per la qual s'ha de buscar recursos per poder fer-ne front, el que és una prioritat de la Generalitat.

També indica que hi ha hagut 174 denúncies de talls de subministrament sense haver-ne preguntat la situació de vulnerabilitat, hi ha 88 propostes d'expedients sancionadors a empreses subministradors.

Finalment, planteja la problemàtica de la protecció de dades, en els casos en que les famílies no donen el consentiment per a la comunicació de les seves dades.

10. Torn obert de paraules

La consellera obre el torn de paraules posant èmfasi en la rellevància que tindrà la disponibilitat pressupostària de la que puguem disposar per fer front a aquestes situacions.

El Sr. Ricard Fernandez agraeix la constitució de la taula i la nova proposta normativa en la que s'està treballant. Manifesta que a la nova llei hi hagi el principi de lleialtat i el principi de coresponsabilitat que sigui una llei hereva de la ILP. Igualment fa esment a les aportacions fetes per l'Ajuntament de Barcelona, en què hi ha dos temes rellevants: els lloguers abusius i el reallotjament. Finalment, indica que en relació amb la pobresa energètica, s'ha de treballar en l'aplicació de mesures concretes. Però també s'ha de mirar la qüestió de la duplictat de règims i igualment definir quina és la responsabilitat de les administracions en relació amb la signatura dels convenis. I això cal una norma amb rang de llei.

El Sr. Carlos Macías exposa resumidament el que fa la PAHC, i ha fet un document que han publicat aquest matí, que conté com a trets bàsics:

- entitats financeres: no desnonaments, lloguer social i extinció deutes.
- Generalitat de Catalunya: el compromís d'augmentar la partida pressupostària de manera suficient. Una convocatòria d'ajuts indefinida en el temps, i aplicació de la Llei habitatge i de la DL 1/2015. Voluntat d'aplicar la llei amb contundència.

La Sra. Maria Campuzano indica que encara falta molt a fer en relació amb la pobresa energètica. I si els protocols ja estan fets, cal anar ràpid amb el desplegament. Igualment planteja la necessitat d'impulsar les inspeccions d'ofici, i que els convenis han d'anar més ràpid, i s'ha d'explicar el perquè encara no han estat signats, i si això respon a la manca de voluntat de les empreses.

El Sr. Llorenç Serrano indica que hi ha alguna plataforma que hauria d'incorporar-se a aquesta Taula. Igualment assumeix algunes de les propostes ja fetes, però el que seria rellevant seria sortir amb solucions concretes. Troba a faltar desenvolupaments reglamentaris de les normes, i indica que caldria aprofitar la nova llei per aclarir quin és el paper de cadascun, i establir uns calendaris de la nova proposició.

La Sra. Teresa Bermudez posa de manifest dues situacions a las que Caritas s'enfronta:

- exclusió residencial de totes aquelles persones que estan excloses: perquè són irregulars o perquè tenen ingressos 0
- cada vegada més els ajuntaments es deriven a les entitats socials en aquells supòsits en que no es dona resposta.

Finalment, indica en relació amb els convenis amb empreses subministradores, que seria convenient que es recollís la singularitat d'aquestes entitats

La Sra. Núria Latorre exposa les actuacions que està duent a terme Agbar des de l'any 2012, no tan sols amb AAPP sinó amb entitats socials, i que és un tema de voluntat. Indica que s'ha recorregut molt camí, s'estan signant convenis i, en el cas d'agbar, s'han pagat més de 4 milions d'euros en el fons de solidaritat.

La Sra. Lluïsa Melgares indica que cadascun dels actors hem anat treballant, però hi ha una realitat del dia a dia en que es demana és recursos econòmics i tècnics per fer-ne front a les situacions de precari tàcit. Igualment fa referència a la necessària implicació del propietari i també que el impost d'habitatges buits es destini en funció de la proporcionalitat dels habitatges buits als municipis.

El Sra. Irene Ocorihuela indica que s'han de tenir en compte les prioritats en matèria d'habitatge, i la rellevància dels convenis a signar. Manifesta que el DESC en breu presentarà un informe que analitzi la situació actual, i que és rellevant du a terme polítiques públiques en matèria d'habitatge, i veure com podem continuar aplicant la llei i aconseguir més recursos.

El Sr. Armand Lacorte indica que, dintre de les diferents tipologies d'empreses, en funció de la seva mida, ha estat més o menys fàcil arribar a acords, i els protocols, tot i ajudar, en el cas de les petites empreses està afectant la seva situació econòmica, especialment si considerem que una part molt significativa del preu de l'aigua són impostos.

El Sr. Abel Pié exposa la col·laboració que ha desenvolupat el CAC en aquesta matèria, i manifesta que és rellevant no tornar a modificar allò que no ha estat impugnat.

El Sr. Diosdado Toledano manifesta que s'han de tenir en compte, a l'hora de signar els convenis, la situació dels consumidors, i que són aquestes empreses les que han de posar els diners, no les AAPP.

El Sr. Guillem Domingo indica que aquesta taula té per objecte dotar-se de mesures urgents, i que ens agradaria que els operadors privats –entitats financeres i empreses subministradores- indiquin si tenen voluntat o interès en adoptar mesures concretes.

La Sra. Felicia Perez exposa la problemàtica derivada de les despeses d'alta de les companyies de subministrament. Igualment és rellevant la protecció de les persones que es troben en situació d'exclusió social. Igualment exposa el problema del circuit d'empadronament.

La Sra. Carme Sabater exposa que s'està treballant molt en aquest àmbit i que amb l'empadronament per l'accés a la sanitat, d'acord amb les actuacions realitzades en salut, s'estan eliminant problemes.

Tancat el torn de paraules, la Presidenta manifesta que cal la col·laboració per part de tots els actors, informa del calendari de la nova llei (amb la previsió de què, per guanyar temps, es tramiti com a projecte de llei de lectura única), i que actualment es troba en tràmit d'informació pública, preveient-se la seva aprovació en uns dos mesos.

Pel que fa als pressupostos, manifesta la disposició del govern de posar-ne més recursos.

El Sr. Carles Sala dona una breu resposta a les qüestions que han estat plantejades. Indica que es cerca la interlocució amb tots, i posa de manifest que al 2015 s'ha rebut de l'Estat el 60% del que es rebia l'any 2009 i 2010. I que es tracta de cercar el suport i cooperació de tots els ajuntaments de Catalunya. Igualment manifesta que s'ha d'anar amb compte diferenciant els supòsits en que cal o no desenvolupament reglamentari, i que la voluntat és intentar doblar parc d'habitatges (actualment hi ha converses amb 4 entitats financeres)

La Sra. Montserrat Ribera dona igualment una breu resposta a les diferents observacions que han estat plantejades per part dels diferents assistents. Indica que en el cas de talls, s'ha actuat sempre que s'ha tingut coneixement i que, pel que fa als convenis, s'està intentant arribar als corresponents acords.

Finalment, el Sr. Francesc Iglesias indica que hi ha uns ajuts d'urgència a entitats que s'han obert a pobresa energètica, i en general per situacions d'urgència, amb un import de 3 milions d'euros.

Una vegada concloues les intervencions, la presidenta dóna per conclou la sessió i emplaça als assistents a continuar treballant-hi fins a la propera sessió a celebrar.
